

Algemene Voorwaarden CourtCatch

Versie 1.1 — 18 september 2026

Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door Lucas ten Boom, eenmanszaak handelend onder de handelsnaam CourtCatch, kantoorhoudend aan De Savornin Lohmanstraat 19, 7021AN Zelhem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42073172, btw-identificatienummer NL005473857B11, bereikbaar via support@courtcatch.nl.

CourtCatch is een zelfstandige dienst en is niet gelieerd aan, niet goedgekeurd door en niet gesponsord door de Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond (KNLTB), LISA B.V. (KNLTB.Club) of enige tennis- of padelvereniging. Namen van bonden, verenigingen en platformen worden uitsluitend beschrijvend gebruikt.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven, de hieronder vermelde betekenis. Begrippen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en omgekeerd:

- **Abonnement:** De betaalde variant van de Dienst waarvoor Gebruiker periodiek een vergoeding verschuldigd is, in het door Gebruiker gekozen pakket.
- **Account:** De door Gebruiker bij CourtCatch aangemaakte persoonlijke gebruikersomgeving.
- **Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden.
- **Boekingsopdracht:** Een door Gebruiker in de Dienst vastgelegde instructie op grond waarvan CourtCatch namens Gebruiker op een door Gebruiker bepaald tijdstip een reserveringsverzoek indient bij het Reserveringsplatform.
- **CourtCatch:** De in de aanhef genoemde onderneming.
- **Dienst:** De door CourtCatch via internet aangeboden dienst waarmee Gebruiker Boekingsopdrachten kan vastleggen en CourtCatch deze namens Gebruiker uitvoert, inclusief de bijbehorende webomgeving.
- **Gebruiker:** De natuurlijke persoon die een Account aanmaakt of de Dienst gebruikt. Deze Algemene Voorwaarden gaan ervan uit dat Gebruiker een consument is, dat wil zeggen een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Platformaccount:** Het account van Gebruiker bij het Reserveringsplatform, waaronder de daarbij behorende bondsnummer-, gebruikersnaam- en wachtwoordgegevens.
- **Platformvoorwaarden:** De statuten, voorwaarden, reglementen en huisregels die van toepassing zijn op het lidmaatschap van Gebruiker, op het Platformaccount en op het gebruik daarvan, waaronder die van het Reserveringsplatform, van de bond en van de vereniging van Gebruiker.
- **Reserveringsplatform:** Het door de vereniging of bond van Gebruiker gebruikte systeem waarin baanreserveringen worden vastgelegd.
- **Schriftelijk:** Op papier, per e-mail of op een andere duurzame gegevensdrager.

- **Vergoeding:** Het door Gebruiker voor het Abonnement verschuldigde bedrag.
 - **Volmacht:** De in artikel 4 omschreven volmacht van Gebruiker aan CourtCatch.
-

2. Toepasselijkheid en terbeschikkingstelling

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Dienst en op iedere overeenkomst tussen CourtCatch en Gebruiker.

2.2 CourtCatch stelt deze Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg aan Gebruiker ter beschikking op een wijze die opslag en latere kennisname mogelijk maakt. Op verzoek zendt CourtCatch kosteloos een kopie per e-mail toe. Toezending per post vindt niet plaats.

2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker het registratieproces voltooit en daarbij uitdrukkelijk verklaart deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden.

2.4 CourtCatch hanteert geen minimumleeftijd voor het gebruik van de Dienst. Is Gebruiker jonger dan achttien jaar, dan verklaart Gebruiker te handelen met toestemming van zijn wettelijk vertegenwoordiger.

2.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen ten nadele van Gebruiker die in strijd zijn met dwingend consumentenrecht zijn niet geldig.

3. Aard en omvang van de Dienst

3.1 De Dienst bestaat erin dat CourtCatch namens Gebruiker, op basis van de door Gebruiker vastgelegde Boekingsopdracht en met gebruikmaking van de Volmacht, op een door Gebruiker bepaald tijdstip een reserveringsverzoek indient bij het Reserveringsplatform.

3.2 De verbintenis van CourtCatch is een inspanningsverbintenis in de zin van artikel 7:401 BW. CourtCatch garandeert **niet** dat een Boekingsopdracht leidt tot een reservering. Of een baan wordt toegewezen, wordt uitsluitend bepaald door het Reserveringsplatform en door de vereniging van Gebruiker, en hangt onder meer af van beschikbaarheid, van reserveringsregels en van gelijktijdige verzoeken van andere leden. CourtCatch spant zich er wel voor in het reserveringsverzoek op het door Gebruiker bepaalde tijdstip juist en tijdig in te dienen.

3.3 CourtCatch geeft geen garantie op beschikbaarheid, ononderbroken werking, foutloze werking of een bepaalde reactietijd van de Dienst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.4 CourtCatch heeft geen zeggenschap over het Reserveringsplatform en over de daarop toepasselijke Platformvoorwaarden. Wijziging, storing, beperking, vertraging of beëindiging van het Reserveringsplatform, alsmede technische of beleidsmatige maatregelen van de exploitant daarvan, komen niet voor rekening van CourtCatch.

3.5 De Dienst treedt niet in de plaats van de eigen verantwoordelijkheid van Gebruiker. Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de reserveringen die namens hem tot stand komen, waaronder het daadwerkelijk spelen, het tijdig annuleren en het voldoen van eventuele baan- of afzegkosten.

3.6 CourtCatch is gerechtigd de Dienst door te ontwikkelen en daarin functionaliteit toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen. Vervalt daardoor een voor Gebruiker wezenlijke functionaliteit of wordt deze aanmerkelijk beperkt, dan kondigt CourtCatch dit ten minste dertig kalenderdagen van tevoren aan en kan Gebruiker het Abonnement per de datum van inwerkingtreding kosteloos opzeggen dan wel de overeenkomst ontbinden, waarbij de vooruitbetaalde Vergoeding over de niet-genoten periode naar rato wordt terugbetaald.

4. Volmacht

4.1 Gebruiker verleent CourtCatch een volmacht als bedoeld in artikel 3:60 BW om, uitsluitend binnen de grenzen van de door Gebruiker vastgelegde Boekingsopdracht, in naam en voor rekening van Gebruiker reserveringsverzoeken in te dienen bij het Reserveringsplatform, en verstrekt CourtCatch daartoe opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW. Gebruiker verleent de Volmacht bij het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden, uitdrukkelijk en met kennis van de inhoud en de reikwijdte daarvan, en erkent dat de op grond daarvan verrichte rechtshandelingen in zijn naam en voor zijn rekening worden verricht en aan hem worden toegerekend.

4.2 De Volmacht is beperkt tot de handelingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Boekingsopdracht, waaronder het aanmelden bij het Reserveringsplatform met de gegevens van het Platformaccount, het ophalen van de gegevens die nodig zijn om de Boekingsopdracht te kunnen uitvoeren, waaronder baan- en spelersgegevens, en het indienen van het reserveringsverzoek.

4.3 De Volmacht omvat uitdrukkelijk **niet**: het wijzigen van de gegevens van het Platformaccount, het wijzigen van het wachtwoord, het verrichten van betalingen, het aangaan van andere verbintenissen namens Gebruiker, of enig gebruik van het Platformaccount dat niet strekt tot uitvoering van een Boekingsopdracht.

4.4 Gebruiker kan de Volmacht te allen tijde en zonder opgaaf van reden intrekken door de gegevens van het Platformaccount in de Dienst te verwijderen of het Account te beëindigen. Intrekking werkt voor de toekomst en laat reeds uitgevoerde Boekingsopdrachten onverlet.

4.5 CourtCatch handelt bij de uitvoering van de Volmacht als opdrachtnemer van Gebruiker en niet als vertegenwoordiger van de vereniging, de bond of de exploitant van het Reserveringsplatform.

4.6 De Volmacht eindigt door intrekking als bedoeld in artikel 4.4, door het eindigen van de overeenkomst, en door het overlijden of de ondercuratelestelling van Gebruiker. De Volmacht is nimmer onherroepelijk.

4.7 Handelt CourtCatch buiten de grenzen van de Volmacht, dan komt dat voor haar rekening. Gebruiker is in dat geval niet gebonden aan de betreffende rechtshandeling.

4.8 Een namens Gebruiker tot stand gekomen reservering komt tot stand tussen Gebruiker en zijn vereniging. CourtCatch is bij die reservering geen partij en ontleent daaraan geen rechten en verplichtingen.

5. Verklaringen en garanties van Gebruiker

5.1 Gebruiker verklaart en staat ervoor in dat:

- a. hij zelf de rechthebbende is op het Platformaccount, dat het Platformaccount op zijn naam staat en dat hij beschikt over een geldig lidmaatschap van de betreffende vereniging en bond;
- b. hij de gegevens van het Platformaccount rechtmatig heeft verkregen en gerechtigd is deze aan CourtCatch te verstrekken;
- c. hij gerechtigd is zijn Platformaccount op de in artikel 4 omschreven wijze te (laten) gebruiken en gerechtigd is CourtCatch daartoe de Volmacht te verlenen;
- d. het verlenen van de Volmacht en het gebruik van de Dienst niet in strijd zijn met de op hem toepasselijke Platformvoorwaarden, en dat hij zich daarvan zelfstandig op de hoogte heeft gesteld;
- e. de personen die hij in een Boekingsopdracht als medespeler opneemt, daarmee hebben ingestemd en gerechtigd zijn op de betreffende baan te spelen;
- f. hij de Dienst uitsluitend voor eigen, niet-commercieel gebruik inzet en de namens hem verkregen reserveringen niet verkoopt, verhandelt of tegen vergoeding aan derden ter beschikking stelt.

5.2 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de Platformvoorwaarden. De rechtsverhouding tussen Gebruiker enerzijds en zijn vereniging, zijn bond en de exploitant van het Reserveringsplatform anderzijds staat los van de overeenkomst met CourtCatch. CourtCatch is geen partij bij die rechtsverhouding en kan de inhoud daarvan niet beïnvloeden.

5.3 CourtCatch toetst de juistheid van de verklaringen in artikel 5.1 niet en is daartoe niet gehouden. CourtCatch mag op de juistheid daarvan afgaan.

5.4 Blijkt een verklaring als bedoeld in artikel 5.1 onjuist, dan is CourtCatch gerechtigd de Dienst met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen overeenkomstig artikel 11.

5.5 Het risico van de toepasselijkheid en de naleving van de Platformvoorwaarden ligt bij Gebruiker. CourtCatch heeft geen zeggenschap over de statuten, reglementen en huisregels van de vereniging, de bond en de exploitant van het Reserveringsplatform, is daarbij geen partij, en beoordeelt niet of het gebruik van de Dienst zich daarmee verdraagt. Gebruiker bepaalt zelf of hij de Dienst wil gebruiken en draagt zelf het risico van maatregelen die zijn vereniging, zijn bond of de exploitant van het Reserveringsplatform naar aanleiding daarvan jegens hem treft, waaronder een waarschuwing, een beperking of blokkade van het Platformaccount, een schorsing, een boete of een beëindiging van het lidmaatschap. Dergelijke maatregelen leveren geen tekortkoming van CourtCatch op, geven geen recht op restitutie of schadevergoeding en laten de betalingsverplichting van Gebruiker over de lopende periode onverlet. Artikel 12.3 onder c is daarop van overeenkomstige toepassing.

5.6 Twijfelt Gebruiker of het gebruik van de Dienst zich verdraagt met de op hem toepasselijke Platformvoorwaarden, dan wint hij daarover zelf informatie in bij zijn vereniging of bond voordat hij de Dienst gebruikt.

6. Gebruiksregels

6.1 Gebruiker gebruikt de Dienst niet in strijd met de wet, met de rechten van derden of met de goede zeden.

6.2 Het is Gebruiker niet toegestaan:

- a. meer dan één Account aan te maken of een Account te delen met, over te dragen aan of te gebruiken namens een derde;
- b. de gegevens van een Platformaccount van een ander in de Dienst vast te leggen;
- c. de Dienst te gebruiken om reserveringen te verkrijgen die hij vervolgens tegen vergoeding aan derden aanbiedt;
- d. de Dienst geheel of gedeeltelijk te reproduceren, te decompileren, te reverse-engineeren, geautomatiseerd uit te lezen of te gebruiken voor de ontwikkeling van een concurrerende dienst, behoudens voor zover dwingend recht dat toestaat;
- e. de Dienst zodanig te belasten dat de dienstverlening aan andere gebruikers daardoor nadelig wordt beïnvloed, of de beveiliging van de Dienst te omzeilen of te doorbreken.

6.3 CourtCatch is gerechtigd per pakket redelijke gebruiksgrenzen te hanteren, waaronder een maximum aantal actieve Boekingsopdrachten en een maximum aantal reserveringen per periode. De geldende grenzen blijken uit de Dienst en uit de prijsinformatie op de website.

6.4 Gebruiker meldt onjuistheden in de Dienst en vermoedelijk misbruik van zijn Account onverwijld aan CourtCatch.

7. Account, inloggegevens en beveiliging

7.1 Gebruiker gaat zorgvuldig om met zijn inloggegevens voor het Account en houdt deze geheim. Gebruik dat via het Account plaatsvindt, komt voor rekening van Gebruiker voor zover dat gebruik hem kan worden toegerekend. Deze bepaling wijzigt de wettelijke verdeling van de bewijslast niet.

7.2 De gegevens van het Platformaccount worden versleuteld opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Volmacht. CourtCatch verstrekt deze gegevens niet aan derden, behoudens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

7.3 CourtCatch treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de gegevens van Gebruiker, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de verwerking.

7.4 Gebruiker kan de gegevens van het Platformaccount te allen tijde uit de Dienst verwijderen. CourtCatch verwijdert deze gegevens daarna zonder onnodige vertraging uit de actieve systemen; verwijdering uit back-ups vindt plaats volgens de reguliere back-uprotatie.

7.5 CourtCatch is gerechtigd de toegang tot een Account te blokkeren bij een redelijk vermoeden van misbruik. CourtCatch informeert Gebruiker onverwijld over de maatregel en de reden daarvan, beperkt de maatregel tot de duur die nodig is om het vermoeden te onderzoeken, en heft de maatregel op zodra de oorzaak is weggenomen. Blijkt het vermoeden ongegrond, dan betaalt CourtCatch de Vergoeding over de periode van de blokkade naar rato terug.

8. Abonnement, prijzen en betaling

8.1 De Dienst wordt aangeboden in de op de website vermelde pakketten. De omvang van de Dienst per pakket en de daarvoor geldende Vergoeding blijken uit de prijsinformatie op de website op het moment van bestellen.

8.2 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

8.3 De Vergoeding is bij vooruitbetaling verschuldigd per maand en wordt geïncasseerd via de door CourtCatch ingeschakelde betaaldienstverlener. Gebruiker draagt zorg voor een geldige betaalmethode en voor voldoende saldo.

8.4 Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van één maand en wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Gebruiker kan het Abonnement te allen tijde opzeggen, op dezelfde eenvoudige wijze als waarop het Abonnement is aangegaan, via de daartoe in de Dienst beschikbare functionaliteit. De opzegging gaat in aan het einde van de lopende, reeds betaalde maand; over die maand vindt geen restitutie plaats. CourtCatch biedt geen abonnement met een langere looptijd aan.

8.5 De Vergoeding wordt automatisch geïncasseerd. Mislukt een incasso, dan herhaalt de betaaldienstverlener de poging volgens zijn eigen procedure. Blijft betaling daarna uit, dan is CourtCatch gerechtigd het Abonnement met onmiddellijke ingang op te schorten en het Account terug te zetten naar het kosteloze pakket. CourtCatch informeert Gebruiker daarover per e-mail.

8.6 CourtCatch vordert een openstaand bedrag in beginsel niet na. Gaat CourtCatch daartoe wel over, dan stuurt zij Gebruiker eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van veertien dagen om alsnog te betalen, onder vermelding van de gevolgen van uitblijvende betaling, overeenkomstig artikel 6:96 lid 6 BW. Pas daarna zijn de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8.7 CourtCatch is gerechtigd de prijzen te wijzigen. Een prijswijziging wordt ten minste dertig kalenderdagen vóór inwerkingtreding aangekondigd. Gebruiker kan het Abonnement in dat geval kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Gaat een prijsverhoging in binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan kan Gebruiker de overeenkomst ontbinden. Vooruitbetaalde Vergoedingen over de niet-genoten periode worden naar rato terugbetaald.

8.8 Een geslaagde of niet-geslaagde reservering geeft op zichzelf geen recht op restitutie, behoudens het bepaalde in artikel 9 en artikel 12. Dit laat de wettelijke bevoegdheid van Gebruiker tot verrekening onverlet.

9. Herroepingsrecht

9.1 Gebruiker heeft het recht de overeenkomst binnen veertien dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht), overeenkomstig afdeling 6.5.2B BW.

9.2 De Dienst gaat direct na het afsluiten van het Abonnement in. Herroept Gebruiker de overeenkomst binnen de herroepingstermijn, dan betaalt CourtCatch de betaalde Vergoeding volledig terug, binnen veertien dagen na ontvangst van de herroeping en via hetzelfde betaalmiddel waarmee Gebruiker heeft betaald.

9.3 Gebruiker kan het herroepingsrecht uitoefenen door een ondubbelzinnige verklaring aan support@courtcatch.nl of door gebruik van het modelformulier voor herroeping dat als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden is opgenomen.

10. Beschikbaarheid en onderhoud

10.1 CourtCatch spant zich in de Dienst beschikbaar te houden, maar geeft daarop geen garantie. Onderhoud kan tot tijdelijke onbeschikbaarheid leiden. Gepland onderhoud wordt zoveel mogelijk buiten piekmomenten uitgevoerd en vooraf aangekondigd. Spoedonderhoud dat noodzakelijk is voor de veiligheid, integriteit of continuïteit van de Dienst kan zonder voorafgaande aankondiging plaatsvinden.

10.2 CourtCatch is gerechtigd de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen indien:

- a. de exploitant van het Reserveringsplatform de toegang tot het platform beperkt, blokkeert of technisch onmogelijk maakt;
- b. een rechterlijk bevel of een besluit van een bevoegde autoriteit CourtCatch daartoe verplicht, dan wel een derde jegens CourtCatch een gemotiveerde aanspraak instelt die CourtCatch na eigen beoordeling gegrond acht;
- c. voortzetting van de Dienst in redelijkheid niet meer van CourtCatch kan worden gevergd in verband met een wijziging in wet- of regelgeving, in de rechtspraak of in de voorwaarden van het Reserveringsplatform.

10.3 In de gevallen van artikel 10.2 informeert CourtCatch Gebruiker onverwijld, betaalt CourtCatch de vooruitbetaalde Vergoeding over de niet-genoten periode naar rato terug en is CourtCatch overigens niet gehouden tot schadevergoeding, behoudens het bepaalde in artikel 12.4.

11. Opschorting en beëindiging

11.1 Gebruiker kan het Account te allen tijde beëindigen, met inachtneming van artikel 8.4 voor zover het een lopend Abonnement betreft.

11.2 CourtCatch is gerechtigd de Dienst met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien Gebruiker in strijd handelt met artikel 5 of artikel 6, of indien de Dienst via het Account van Gebruiker wordt misbruikt.

11.3 CourtCatch waarschuwt Gebruiker vóór een maatregel als bedoeld in artikel 11.2 en stelt hem in de gelegenheid de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen, tenzij dat gelet op de aard of de ernst van de tekortkoming in redelijkheid niet van CourtCatch kan worden gevergd.

11.4 Bij ontbinding op grond van artikel 11.2 betaalt CourtCatch de Vergoeding over de niet-genoten periode naar rato terug. CourtCatch mag daarop in mindering brengen wat Gebruiker haar uit hoofde van de tekortkoming verschuldigd is.

11.5 Na beëindiging verwijdert CourtCatch de gegevens van het Platformaccount en de Boekingsopdrachten van Gebruiker zonder onnodige vertraging. Gegevens die CourtCatch op grond van een wettelijke verplichting moet bewaren, waaronder administratieve en factuurgegevens, worden gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard.

11.6 Beëindiging laat de bepalingen onverlet die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, waaronder de artikelen 12, 13, 14 en 17.

12. Aansprakelijkheid

12.1 CourtCatch is jegens Gebruiker uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar eigen verplichtingen uit de overeenkomst.

12.2 De aansprakelijkheid van CourtCatch is beperkt tot het bedrag van de Vergoedingen die Gebruiker in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan CourtCatch heeft betaald, met een minimum van tweehonderdvijftig euro (€ 250,-). Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

12.3 CourtCatch is niet aansprakelijk voor:

- a. het niet tot stand komen van een reservering, om welke reden dan ook;
- b. schade die het gevolg is van een storing, wijziging, beperking of beëindiging van het Reserveringsplatform of van de Publieke infrastructuur, waaronder het internet;
- c. maatregelen die een vereniging, een bond of de exploitant van het Reserveringsplatform jegens Gebruiker treft, waaronder waarschuwing, beperking, schorsing of beëindiging van het Platformaccount of van het lidmaatschap;
- d. schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens die Gebruiker in de Dienst heeft vastgelegd, waaronder onjuiste inloggegevens, banen, tijdstippen of medespelers;

e. baan-, afzeg- of no-showkosten die voortvloeien uit een namens Gebruiker tot stand gekomen reservering.

12.4 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden **niet** voor:

- a. schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CourtCatch of van haar leidinggevenden;
- b. schade door dood of lichamelijk letsel;
- c. aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.

12.5 Gebruiker stelt CourtCatch binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk in gebreke, onder een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming en met stelling van een redelijke hersteltermijn. Een ingebrekestelling is niet vereist indien nakoming blijvend onmogelijk is of het verzuim op grond van de wet zonder ingebrekestelling intreedt. Deze bepaling beperkt de bevoegdheid van Gebruiker tot opschorting of ontbinding niet.

12.6 Niets in dit artikel beperkt de wettelijke rechten die Gebruiker als consument op grond van dwingend recht toekomen.

13. Vrijwaring

13.1 Gebruiker vrijwaart CourtCatch tegen aanspraken van derden, waaronder de vereniging, de bond en de exploitant van het Reserveringsplatform, voor zover die aanspraken hun oorzaak vinden in een aan Gebruiker toe te rekenen schending van artikel 5.1 of artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden.

13.2 Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak voortvloeit uit een tekortkoming of onrechtmatige daad van CourtCatch zelf, noch voor zover de aanspraak betrekking heeft op het aanbieden van de Dienst als zodanig.

13.3 CourtCatch informeert Gebruiker onverwijld over een aanspraak waarvoor zij een beroep op deze vrijwaring wenst te doen, treft geen erkenning of schikking zonder voorafgaand overleg met Gebruiker, en stelt Gebruiker in de gelegenheid verweer te voeren.

14. Persoonsgegevens

14.1 CourtCatch verwerkt persoonsgegevens van Gebruiker als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. De wijze waarop dat gebeurt, de doeleinden, de grondslagen, de bewaartermijnen en de rechten van Gebruiker zijn beschreven in de privacyverklaring van CourtCatch, beschikbaar op www.courtcatch.nl/privacyverklaring.

14.2 De gegevens van het Platformaccount worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de Volmacht.

14.3 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van het opnemen van gegevens van medespelers in een Boekingsopdracht en informeert hen daarover.

15. Intellectuele eigendom

15.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op de Dienst, waaronder de programmatuur, de vormgeving, de documentatie en de naam en het logo van CourtCatch, berusten bij CourtCatch of haar licentiegevers.

15.2 Gebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst gedurende de looptijd van de overeenkomst voor eigen gebruik te gebruiken.

15.3 Suggesties en feedback die Gebruiker aan CourtCatch verstrekt, mag CourtCatch vrijelijk en zonder vergoeding gebruiken.

16. Overmacht

16.1 CourtCatch is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht worden mede begrepen: storingen bij toeleveranciers, hosting- en clouddienstverleners, uitval van elektriciteit of telecommunicatie, storingen in netwerken, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, en storingen, wijzigingen of blokkades aan de zijde van het Reserveringsplatform.

16.2 Duurt de overmachtssituatie langer dan dertig kalenderdagen, dan kan elk der partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Vooruitbetaalde Vergoedingen over de niet-genoten periode worden naar rato terugbetaald.

17. Klachten, toepasselijk recht en geschillen

17.1 Klachten over de Dienst kunnen worden ingediend via support@courtcatch.nl. CourtCatch reageert binnen veertien dagen inhoudelijk, of bevestigt binnen die termijn de ontvangst onder vermelding van een indicatie van de behandeltermijn.

17.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Gebruiker die consument is, kan het geschil in ieder geval voorleggen aan de rechter van zijn woonplaats. Dit laat het recht van Gebruiker onverlet zich te wenden tot het Europese ODR-platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

18. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

18.1 CourtCatch is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging wordt ten minste dertig kalenderdagen vóór inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aangekondigd, onder vermelding van de aard van de wijziging en de datum van inwerkingtreding.

18.2 Verslechtert de wijziging de positie van Gebruiker in belangrijke mate, dan kan Gebruiker de overeenkomst opzeggen tegen de datum van inwerkingtreding, zonder daarbij een vergoeding verschuldigd te zijn. Vooruitbetaalde Vergoedingen over de niet-genoten periode worden naar rato terugbetaald.

18.3 Wijzigingen die noodzakelijk zijn ter uitvoering van dwingend recht, een rechterlijk bevel of een besluit van een toezichthouder, alsmede wijzigingen van ondergeschikt belang of ten gunste van Gebruiker, kunnen met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd.

18.4 CourtCatch houdt eerdere versies van deze Algemene Voorwaarden, onder vermelding van hun geldigheidsperiode, permanent beschikbaar op www.courtcatch.nl/algemene-voorwaarden.

19. Slotbepalingen

19.1 Blijkt een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

19.2 CourtCatch is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) haar onderneming, mits de dienstverlening onder ten minste gelijkwaardige voorwaarden wordt voortgezet en Gebruiker ten minste dertig kalenderdagen van tevoren wordt geïnformeerd. Gebruiker kan de overeenkomst in dat geval kosteloos opzeggen tegen de datum van overdracht.

19.3 Geen bepaling in deze Algemene Voorwaarden beperkt de rechten die Gebruiker als consument op grond van dwingend recht toekomen. Voor zover een bepaling daarmee in strijd is, geldt tussen partijen hetgeen dwingend recht bepaalt.

19.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst en een vertaling daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.

Bijlage: Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Lucas ten Boom, h.o.d.n. CourtCatch, De Savornin Lohmanstraat 19, 7021AN Zelhem,
support@courtcatch.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van de dienst CourtCatch herroep.

- Besteld op: [DATUM]
- Naam consument: [NAAM]
- Adres consument: [ADRES]
- Handtekening consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum: [DATUM]