

Privacyverklaring CourtCatch

Versie 1.0 — 10 september 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens

CourtCatch is een dienst van Lucas ten Boom, eenmanszaak handelend onder de handelsnaam CourtCatch, kantoorhoudend aan De Savornin Lohmanstraat 19, 7021AN Zelhem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42073172.

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor de verwerkingen die in deze privacyverklaring zijn beschreven.

Contact: support@courtcatch.nl. Wij hebben geen functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld.

CourtCatch is niet gelieerd aan de KNLTB, aan LISA B.V. (KNLTB.Club) of aan enige tennis- of padelvereniging.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Accountgegevens Voornaam, achternaam, e-mailadres, wachtwoord (uitsluitend versleuteld opgeslagen als hash), taalvoorkeur, tijdstip van e-mailverificatie, en het tijdstip waarop u onze voorwaarden hebt aanvaard.

Inloggegevens van uw reserveringsplatform Uw bondsnummer of gebruikersnaam en wachtwoord voor het reserveringsplatform van uw vereniging, alsmede de daarvan afgeleide toegangstokens. Zie artikel 4 hierna.

Gegevens over uw vereniging en banen De vereniging waaraan uw account is gekoppeld en de banen die vanuit het reserveringsplatform zijn opgehaald.

Gegevens van medespelers Naam van de personen die in uw buddylijst staan, en het interne kenmerk dat het reserveringsplatform aan hen toekent. Meer hebben wij niet nodig om een reservering te plaatsen: club- en bondslidnummers, e-mailadressen, telefoonnummers, voorletters en speelsterkte slaan wij niet op, ook niet wanneer het reserveringsplatform die meestuurt. Zie artikel 6 hierna.

Boekingsgegevens Uw boekingsopdrachten (baan, tijdstip, herhaling, medespelers) en per boekingspoging: het tijdstip, de status, de HTTP-responscode, het verzonden verzoek en het ontvangen antwoord van het reserveringsplatform.

Betaal- en factuurgegevens Gekozen pakket, klant-, mandaat- en abonnementsnummer bij onze betaaldienstverlener, betaalstatus, factuurnummer, factuurbedragen, btw-gegevens, factuurperiode en de factuur-PDF. Wij ontvangen en bewaren **geen** volledige kaart- of rekeninggegevens; die worden uitsluitend door de betaaldienstverlener verwerkt.

Technische en gebruiksgegevens IP-adres, browser-user-agent, sessiegegevens, applicatielogboeken en foutmeldingen, inclusief een technisch spoor van boekingspogingen dat wij gebruiken voor storingsanalyse.

Communicatie De correspondentie die u met ons voert en de notificaties die wij in de applicatie en per e-mail aan u sturen.

3. Doeleinden en grondslagen

Doel	Gegevens	Grondslag (art. 6 AVG)
Aanmaken en beheren van uw account	Accountgegevens	Uitvoering overeenkomst, lid 1 sub b
Uitvoeren van uw boekingsopdrachten namens u	Inloggegevens platform, boekings- en verenigingsgegevens, gegevens medespelers	Uitvoering overeenkomst, lid 1 sub b
Facturatie, incasso en administratie	Betaal- en factuurgegevens	Uitvoering overeenkomst (lid 1 sub b) en wettelijke verplichting (lid 1 sub c)
Klantenservice en communicatie over de dienst	Account- en communicatiegegevens	Uitvoering overeenkomst, lid 1 sub b
Beveiliging, misbruikdetectie en fraudepreventie	Technische en gebruiksgegevens	Gerechtvaardigd belang, lid 1 sub f
Storingsanalyse, foutopsporing en verbetering van de dienst	Technische en gebruiksgegevens, boekingspogingen	Gerechtvaardigd belang, lid 1 sub f
Vaststellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering	Alle relevante gegevens	Gerechtvaardigd belang, lid 1 sub f
Nakomen van wettelijke bewaar- en fiscale verplichtingen	Factuur- en administratiegegevens	Wettelijke verplichting, lid 1 sub c

Ons gerechtvaardigd belang bestaat in het veilig, betrouwbaar en aantoonbaar correct kunnen leveren van de dienst. Wij hebben dit belang afgewogen tegen uw privacybelang en de verwerking beperkt tot wat daarvoor noodzakelijk is.

Wij gebruiken uw gegevens **niet** voor profilering, voor advertenties of voor verkoop aan derden.

4. Uw inloggegevens van het reserveringsplatform

Deze gegevens zijn nodig omdat u ons opdracht en volmacht geeft om namens u een reservering aan te vragen. Zonder deze gegevens kunnen wij de dienst niet leveren.

- Zij worden versleuteld opgeslagen.
- Zij worden uitsluitend gebruikt om namens u in te loggen bij het reserveringsplatform en om uw boekingsopdracht uit te voeren.
- Zij worden niet aan derden verstrekt, behalve aan het reserveringsplatform zelf, dat de ontvanger van het inlogverzoek is.

- Onze medewerkers hebben geen toegang tot uw wachtwoord in leesbare vorm; toegang tot de sleutels is beperkt tot wat voor beheer en beveiliging noodzakelijk is.
- U kunt deze gegevens op elk moment zelf uit de dienst verwijderen. Daarmee trekt u tevens de volmacht in. Wij verwijderen ze dan zonder onnodige vertraging uit onze actieve systemen.

5. Gegevens over uw boekingspogingen

Van elke boekingspoging leggen wij het verzonden verzoek en het ontvangen antwoord vast. Dat is nodig om te kunnen aantonen wat er namens u is gebeurd, om storingen te kunnen onderzoeken en om u te kunnen laten zien waarom een reservering wel of niet is gelukt. Deze vastlegging bevat uw eigen gegevens en de identificatiegegevens van de medespelers in de betreffende opdracht. Zij bevat geen wachtwoorden.

6. Gegevens van medespelers

Wanneer u uw account koppelt, halen wij uw buddylijst op uit het reserveringsplatform, zodat u medespelers aan een boekingsopdracht kunt toevoegen. Daarbij verwerken wij persoonsgegevens van personen die zelf geen gebruiker van CourtCatch zijn.

- Wij verwerken deze gegevens uitsluitend om uw boekingsopdracht te kunnen uitvoeren, en voor geen enkel ander doel.
- Wij beperken ons daarbij tot de naam en het interne kenmerk van het reserveringsplatform. Lidnummers, contactgegevens en speelsterkte die het reserveringsplatform meestuurt, slaan wij niet op.
- Wij benaderen deze personen niet en sturen hun geen berichten.
- Wij hebben deze gegevens niet rechtstreeks van hen verkregen, maar via het reserveringsplatform van uw vereniging.
- Verwijdert u een medespeler uit uw lijst of beëindigt u uw account, dan verwijderen wij de betreffende gegevens.

Bent u als medespeler in de lijst van een gebruiker opgenomen en wilt u weten welke gegevens wij over u verwerken, of wilt u dat wij die verwijderen, neem dan contact op via support@courtcatch.nl. Zie ook artikel 11.

7. Ontvangers en verwerkers

Wij schakelen de volgende partijen in. Met elk van hen is een verwerkersovereenkomst gesloten, tenzij hieronder anders vermeld.

Partij	Rol	Gegevens	Locatie
TransIP B.V.	Hosting van applicatie en database	Alle in artikel 2 genoemde gegevens	Nederland

Partij	Rol	Gegevens	Locatie
Cloudflare, Inc. (R2)	Opslag van factuur-PDF's	Factuurgegevens	Europese Unie (EU-jurisdictie)
Mollie B.V.	Betaaldienstverlener	Naam, e-mailadres, betaalgegevens, mandaat- en abonnementsgegevens	Nederland
Postmark (ActiveCampaign LLC)	Verzending van transactionele e-mail	Naam, e-mailadres, inhoud van de betreffende e-mail	Verenigde Staten
Sentry (Functional Software, Inc.)	Foutmeldingen en storingsanalyse	Technische gegevens, foutmeldingen	Duitsland (EU-regio)
Het reserveringsplatform van uw vereniging	Ontvanger van het reserveringsverzoek	Inloggegevens, boekingsgegevens, gegevens medespelers	Nederland

Het reserveringsplatform is geen verwerker van ons: het ontvangt het verzoek dat wij namens u indienen, en verwerkt uw gegevens onder de verantwoordelijkheid van uw vereniging.

Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken aan onze accountant, aan een incassopartij of aan een adviseur, en aan overheidsinstanties voor zover een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven ernaar uw gegevens binnen de EER te verwerken. Onze hosting, onze database en onze betaaldienstverlener bevinden zich in Nederland. De factuur-PDF's staan in een opslagruimte van Cloudflare die op de EU-jurisdictie is ingesteld, waardoor die bestanden binnen de Europese Unie blijven, en de foutmeldingen staan in de EU-regio van Sentry.

Doorgifte naar de Verenigde Staten doet zich in twee situaties voor:

- Postmark (ActiveCampaign LLC) verwerkt de verzending en de inhoud van onze transactionele e-mail in de Verenigde Staten.
- Sentry (Functional Software, Inc.) en Cloudflare, Inc. slaan onze gegevens binnen de EU op, maar kunnen daar vanuit de Verenigde Staten toegang toe hebben, bijvoorbeeld voor ondersteuning en onderhoud.

Voor deze doorgiften baseren wij ons op de certificering van deze partijen onder het EU-VS Data Privacy Framework en op de standaardcontractbepalingen als bedoeld in artikel 46 AVG uit de met hen gesloten verwerkersovereenkomsten, aangevuld met passende aanvullende maatregelen.

9. Bewaartermijnen

Gegevens	Bewaartermijn
Accountgegevens	Tot dertig dagen na beëindiging van uw account
Inloggegevens reserveringsplatform en toegangstokens	Tot u ze verwijdt of uw account beëindigt; daarna zonder onnodige vertraging verwijderd

Gegevens	Bewaartermijn
Gegevens van medespelers	Tot u de betreffende medespeler verwijdt of uw account beëindigt
Boekingsopdrachten en boekingspogingen	twalf maanden na de betreffende poging
Factuur- en administratiegegevens	Zeven jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht (art. 52 AWR)
Betaalgegevens bij de betaaldienstverlener	Volgens de bewaartermijn van die partij
Applicatielogboeken en foutmeldingen	dertig dagen
Sessiegegevens	zeven dagen na afloop van de sessie
Correspondentie	vierentwintig maanden
Vastlegging van de aanvaarding van onze voorwaarden	Zolang de overeenkomst loopt en daarna gedurende de wettelijke verjaringstermijn

Gegevens in back-ups worden verwijderd volgens de reguliere back-uprotatie van één maand. Tot dat moment blijven zij onderworpen aan de beveiligingsmaatregelen van artikel 10.

10. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleuteling van inloggegevens van het reserveringsplatform, versleutelde verbindingen (TLS), gehashte wachtwoorden, toegangsbeperking op basis van noodzaak, logging van toegang, back-ups en periodieke updates van onze systemen.

Geen enkele maatregel biedt volledige zekerheid. Vermoedt u een beveiligingsprobleem, meld dat dan aan support@courtcatch.nl. Wij reageren zo spoedig mogelijk en behandelen uw melding vertrouwelijk.

Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens die een risico voor u oplevert, melden wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien het risico hoog is, ook aan u.

11. Uw rechten

U hebt het recht om:

- **inzage** te vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- **rectificatie** te vragen van onjuiste of onvolledige gegevens;
- **verwijdering** te vragen van uw gegevens;
- **beperking** van de verwerking te vragen;
- **bezwaar** te maken tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang;
- **overdraagbaarheid** te vragen van de gegevens die u zelf hebt verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat;
- een gegeven **toestemming in te trekken**, voor zover een verwerking op toestemming berust. Intrekking laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking onverlet.

U kunt een verzoek indienen via support@courtcatch.nl. Wij reageren binnen één maand. Bij een complex verzoek kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen; wij informeren u daar dan binnen de eerste maand over. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen uw identiteit aannemelijk te maken; wij vragen daarbij niet meer gegevens dan nodig.

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Cookies

Wij plaatsen uitsluitend cookies die noodzakelijk zijn voor de werking en de beveiliging van de dienst, waaronder een sessiecookie waarmee u ingelogd blijft en een cookie ter bescherming tegen cross-site request forgery. Voor deze cookies is op grond van artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet geen toestemming vereist.

Wij gebruiken **geen** analytische of advertentiecookies en geen trackers van derden.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over u die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd en die rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Het automatisch uitvoeren van uw boekingsopdracht is geen besluit over u, maar de uitvoering van uw eigen instructie.

14. Minderjarigen

Wij hanteren geen minimumleeftijd voor het gebruik van de dienst. Wij verwerken uw gegevens op grond van de overeenkomst die u met ons sluit, niet op grond van uw toestemming, zodat de leeftijdsgrens van artikel 8 AVG hier niet van toepassing is. Is de gebruiker jonger dan achttien jaar, dan gaan wij ervan uit dat hij handelt met toestemming van zijn wettelijk vertegenwoordiger. Hebt u als wettelijk vertegenwoordiger vragen over de gegevens die wij van uw kind verwerken, neem dan contact met ons op.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Bij een wezenlijke wijziging informeren wij u vooraf per e-mail of in de applicatie. De actuele versie is steeds beschikbaar op www.courtcatch.nl/privacyverklaring. Eerdere versies houden wij, onder vermelding van hun geldigheidsperiode, permanent beschikbaar.

16. Contact

Lucas ten Boom, handelend onder de naam CourtCatch (eenmanszaak) De Savornin Lohmanstraat 19, 7021AN Zelhem support@courtcatch.nl KvK 42073172